

Договор на ТО (техническое обслуживание)

№ ВЮ 20211230 от «30» декабря 2021 г.

об оказании услуг по техническому обслуживанию общедомового видеонаблюдения

г. Краснодар

«31» декабря 2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВИЗИТ-Краснодар», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице директора Семина Вячеслава Анатольевич, действующего на основании Устава общества, и Общество с ограниченной ответственностью УК «Вертикаль» в лице Савинова Андрея Викторовича действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК» с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор на ТО (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1 Предметом настоящего договора являются услуги по техническому обслуживанию Общедомовой Системы Видеонаблюдения, установленной по адресу: г. Краснодар, ул. Вишневецкого, д. 13, д. 13 к.1, д. 13 корп. 2, д. 13 корп. 3, д. 13 корп.4, д. 13 корп.5, д. 13 корп. 6.

- именуемой в дальнейшем «Система», которое включает в себя:

- камеры видеонаблюдения, кабельная продукция, регистратор, блок питания, монитор, разъемы и т. д.
- **ПОЛНЫЙ СПИСОК ОБОРУДОВАНИЯ УКАЗАН В ПРИЛОЖЕНИИ №1**

1.2 Перечень работ по техническому обслуживанию общедомового видеонаблюдения предусмотрен Приложением № 2 к настоящему Договору.

1.3. К эксплуатации допускается исправная Система, стоящая на ТО по настоящему Договору.

1.4. Состав системы и место проведения работ по ТО, указывается в Приложении №1, являющегося неотъемлемой частью к настоящему Договору.

1.5. Если в процессе проведения работ по ТО (Приложение 2) обнаруживается, что оборудование кроме профилактики требует выполнения ремонта и замены отдельных узлов или блоков, то Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и с его согласия производит ремонт оборудования. В стоимость ТО не включается стоимость ремонта не входящего в состав работ, предусмотренных Приложением №2.

1.6. При необходимости ремонт оборудования может производиться на территории Сервисного центра. Доставка неисправной техники в ремонт и из ремонта осуществляется Исполнителем.

1.7. В случае обрыва кабельной сети, относящейся к системе, по вине Заказчика, неисправность устраняется Исполнителем за отдельную плату, согласно прейскуранту Исполнителя.

1.8. Услуги Исполнителя по ремонту системы, неисправность которой вызвана нарушением Заказчиком требований соответствующих руководств по эксплуатации выполняются за отдельную плату, согласно прейскуранту Исполнителя.

1.9. Стоимость деталей, узлов и комплектующих, заменяемых Исполнителем при оказании услуг по ремонту в послегарантийный период, оплачивается Заказчиком по ценам, указанным в прейскуранте Исполнителя. Допускается производить ремонт системы из деталей Заказчика. Ремонт оборудования в течение гарантийного срока эксплуатации производится за счет Исполнителя.

1.10. Прием вновь вводимого оборудования на ТО и снятие с ТО производится по письменному извещению Заказчика, на основании которого стороны вносят необходимые изменения в Приложение №1 к настоящему Договору.

1.11. Исполнитель не несет ответственность за сбой в работе или выходе из строя системы в целом или отдельных составляющих системы, вызванные отключением или превышением питания в электрической сети или иными неполадками, нарушившие работу системы Заказчика.

1.12. Услуги Исполнителя по модернизации, установке программного обеспечения для удаленного просмотра, настройке удаленных рабочих мест и мобильных устройств, подключению дополнительных устройств к системе, выполняются за отдельную плату, согласно прейскуранту Исполнителя.

### 2. Условия заключения договора

2.1. Договор на техническое обслуживание заключается при условии работоспособности всех элементов Системы.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

3.1.1. Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные в пункте 1.2. на основании заявки Заказчика. Заявка принимается на сайте, либо по телефонам: 8(861)233-07-20, 8(918)970-47-40, диспетчером с указанием: контактное лицо, адрес, телефон для связи, вид неисправности.

3.1.2. Исполнитель производит осмотр оборудования Заказчика не менее одного раза в месяц (пункт 1.2 настоящего Договора).

3.1.3. Исполнитель самостоятельно определяет количество специалистов, необходимых для оказания услуги, а также их график работ.

3.1.4. Исполнитель самостоятельно определяет сроки выполнения заявки Заказчика в зависимости от их сложности.

3.1.5. Исполнитель обязуется устранить технические неисправности не более чем за 48 (сорок восемь) часов с момента получения заявки, не считая дня подачи заявки.

3.1.6. Устранение неисправностей, связанных с необходимостью доработки металлоконструкций и проведения сварочных работ осуществляется не более чем за 7 (семь) рабочих дней с момента получения заявки.

3.1.7. В случае невозможности устранения неисправностей в указанные сроки Исполнитель обязан поставить в известность Заказчика и согласовать сроки проведения работ.

3.1.8. В случае необходимости Исполнитель имеет право привлекать для исполнения обязательств по настоящему договору третьих лиц.

3.1.9. Исполнитель не несет ответственности за сохранность имущества и оборудования, находящегося в индивидуальном



пользовании Заказчика.

3.1.10. Исполнитель обязан при проведении работ по ТО соблюдать Правила Технической Эксплуатации (ПТЭ), Правила Техники Безопасности (ПТБ) и Санитарные Нормы и Правила (СНиП).

3.1.11. Исполнитель имеет право вести учёт вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ.

3.1.12. Исполнитель имеет право производить оформление необходимых гарантийных и других документов. Выполнение работ по ТО системы должно быть подтверждено актом сдачи-приемки работ поверенным на основании договора на ТО.

3.1.13. Исполнитель вправе приостановить либо ограничить (на свое усмотрение) предоставление услуги при наличии у Заказчика задолженности в размере 2 (двух) и более периодов неоплаты за предоставленные услуги (расчетным периодом является текущий месяц, в котором оказаны услуги по техническому обслуживанию оборудования), а также в случае неоднократного (2 и более) нарушения сроков оплаты, установленных настоящим Договором. Повторное подключение осуществляется при условии оплаты задолженности в полном объеме за отдельную плату по действующему на момент подключения тарифу.

3.1.14. Исполнитель обязан предоставить счет и акты оказанных услуг в бухгалтерию Заказчика в период с 1 по 10 число месяца следующего за расчетным.

## 3.2. ЗАКАЗЧИК:

3.2.1. Оплачивает услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в Разделе 4 настоящего Договора.

3.2.2. Своевременно сообщать Исполнителю обо всех неисправностях оборудования.

3.2.3. Следить за физическим состоянием (целостностью) системы.

3.2.4. В случае обнаружения кражи оборудования, включенного в Приложение №1, Заказчик обязан зафиксировать данный факт в органах внутренних дел в установленном порядке и сообщить Исполнителю.

3.2.5. Предоставить фронт для оказания услуг: место для оказания услуг, условия для возможности оказания услуг, освещение места работы, Исполнителю на весь срок оказания услуг.

3.2.6. В случае задержки предоставления фронта работ Заказчиком сроки оказания услуг Исполнителем увеличиваются на количество дней задержки в предоставлении фронта работ. При этом такой сдвиг сроков оказания услуг не будет являться нарушением срока оказания услуг, предусмотренного настоящим Договором, со стороны Исполнителя.

3.2.7. Заказчик обязан обеспечить свободный доступ персоналу Исполнителя к месту оказания услуг.

3.2.8. Стороны в праве расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке письменно известив другую сторону за 30 дней до даты расторжения.

3.2.9. Заказчик обязан производить эксплуатацию системы видеонаблюдения в точном соответствии с инструкциями по эксплуатации оборудования, входящего в систему.

3.2.10. Заказчик обязан при эксплуатации системы соблюдать правила ПТЭ, ПТБ и СНиП в местах установки оборудования.

3.2.11. Заказчик обязан не допускать к эксплуатации не обученных лиц.

3.2.12. Заказчик обязан выполнять предписания Исполнителя, связанные с соблюдением правил эксплуатации системы.

3.2.13. Заказчик обязан допускать к обслуживанию оборудования только работников Исполнителя.

3.2.14. Заказчик обязан при обнаружении неисправности оборудования сообщить об этом Исполнителю по телефонам **т.8(861)233-07-20; моб., 8(918)970-47-40** и следовать рекомендациям специалиста.

3.2.15. Заказчик обязан обеспечивать представителю Исполнителя свободный доступ к оборудованию, выделять на время проведения работ рабочее место, создавать условия для сохранности оборудования, материалов и инструмента.

3.2.16. Заказчик обязан Производить своевременно оплату за ТО оборудования установленному на Объекте.

3.2.17. Собственники помещений многоквартирного дома несут расходы на оплату электроэнергии, потребляемой системой как электроэнергию, в составе расходов на КРСОИ.

## 4. Стоимость работ и порядок расчета

4.1. Техническое обслуживание системы является платным. Стоимость работ по настоящему Договору является твердой и не подлежит изменению в период действия настоящего Договора.

4.2. Стоимость технического обслуживания и ремонта системы составляет 60 (шестьдесят) рублей в месяц с жилого помещения (НДС не предусмотрен). Количество помещений 216 (двести шестнадцать). Цена договора 12 960 (двенадцать тысяч девятьсот шестьдесят) рублей.

4.3. Оплата за услуги по техническому обслуживанию начинается с 1-го числа следующего месяца.

4.4. Если неисправность возникла по вине Заказчика в результате несоблюдения инструкций и рекомендаций по использованию оборудования, небрежности, ремонта или попытки ремонта, предпринятых лицами, не имеющими на это права, ремонт производится за дополнительную оплату по согласованию с Заказчиком.

4.5. Заказчик обязуется оплачивать услуги, указанные в пункте 1.2, в порядке, установленном разделом 4 настоящего договора.

4.6. Расчетным периодом является месяц, оплата производится Заказчиком по факту оказания услуг Исполнителем, не позднее 20-го числа каждого месяца на основании счета и актов оказанных услуг Исполнителя. Исполнитель предоставляет акты оказанных услуг не позднее 10 числа текущего месяца. Оплата по актам оказанных услуг осуществляется в течение 10 дней с момента их подписания.

4.7. Стоимость услуг Исполнителя может быть изменена Исполнителем по согласованию сторон в случае повышения инфляции, изменение курса валюты, повышения стоимости заменяемого оборудования, в связи с необходимостью проведения дополнительного объема оказания услуг, не предусмотренного настоящим Договором, по независящим от Исполнителя причинам.

4.8. Оплата услуг по техническому обслуживанию производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.9. Датой исполнения обязательства Заказчика по оплате является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.



## **5. Заверения об обстоятельствах**

5.1. Каждая Сторона заверяет и гарантирует другой Стороне, что

- заключение и/или исполнение Стороной настоящего Договора не противоречит законам, нормативным актам органов государственной власти и/или местного самоуправления, локальным нормативным актам Стороны, судебным решениям;

- Стороной получены все разрешения, одобрения и согласования, необходимые ей для заключения и/или исполнения настоящего Договора (в том числе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или учредительными документами стороны);

- до подписания настоящего Договора его текст изучен Стороной, она понимает значение и смысл всех его положений, включая условия о порядке применения и о размере ответственности, наступающей за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств, и, действуя своей волей и в своих интересах, полностью признает и безусловно принимает все его условия, в том числе о размере пеней и штрафов;

Кроме того, Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что:

- он осознает важность и значимость для Исполнителя заключения и надлежащего исполнения настоящего Договора, а также возможные негативные последствия для Исполнителя при неисполнении/ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя по настоящему Договору обязательств.

Все вышеперечисленные заверения об обстоятельствах имеют существенное значение для заключения настоящего Договора, его исполнения или прекращения, и Стороны будут полагаться на них.

5.2. Заказчик в случае предоставления недостоверных заверений об обстоятельствах обязан возместить Исполнителю по его требованию убытки, причиненные недостоверностью таких.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных услуг Исполнителем последний вправе потребовать с Заказчика неустойку в размере 0,01% от договорной стоимости за каждый день просрочки.

6.2. Возмещение убытков не освобождает Заказчика от исполнения обязательств или устранения нарушений по настоящему Договору.

6.3. Заказчик, принявший услуги без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).

6.4. Учитывая, что для Исполнителя надлежащее и своевременное исполнение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору имеет существенное значение, Стороны признают, что размер неустоек, установленный настоящим Договором, является соразмерным последствием неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем соответствующих обязательств по настоящему Договору.

6.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность передаваемых друг другу сведений, касающихся настоящего Договора, хода его исполнения и полученных результатов, не разглашать эти сведения третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны по настоящему Договору.

6.6. При нарушении условий, указанных в настоящем разделе Договора, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, причиненные Исполнителю в связи с раскрытием информации, связанной с исполнением настоящего Договора.

## **7. Действие непреодолимой силы**

7.1. Стороны могут быть освобождены от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, под которыми подразумеваются внешние, чрезвычайные и непредотвратимые при данных обстоятельствах события, которые не существовали во время подписания Договора и возникли помимо воли Сторон.

7.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить другую Сторону о возникновении и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, своевременно не сообщившая о наступлении вышеупомянутых обстоятельств, лишается права ссылаться на них.

7.3. Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы должен быть документально подтвержден компетентным органом.

7.4. В случае невозможности полного или частичного исполнения обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, фактическая или возможная продолжительность которых составит один месяц или более, Сторона, исполнение обязательств которой не затронуто действием непреодолимой силы, будет иметь право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без обязательств по возмещению убытков, связанных с его расторжением.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.3. В целях соблюдения обязательного досудебного порядка урегулирования спора Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с исполнением и/или неисполнением настоящего Договора, путем направления подписанной уполномоченным лицом претензии в адрес Стороны, нарушившей обязательства по настоящему Договору (по почтовому адресу либо по адресу электронной почты). В претензии должны содержаться ссылки на нарушения другой Стороной условий Договора, а также конкретное требование Стороны, направившей претензию.

## **9. Порядок изменения и дополнения договора**

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Указанное в настоящем пункте правило не распространяется на изменения в части наименования, местонахождения и банковских реквизитов Сторон, о которых уполномоченный представитель соответствующей Стороны сообщает другой Стороне посредством письменного

уведомления.

#### 10. Срок действия договора

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента (даты) подписания настоящего Договора и действует в течение 2 (двух) лет 6 (шести) месяцев с даты его заключения, а в части взаимных расчетов – до полного их завершения путем подписания Акта-сверки взаимных расчетов,

10.2. В случае, если ни одна из сторон не заявит о расторжении настоящего Договора за 30 дней до срока его окончания, то Договор считается перезаключенным на тех же условиях сроком на следующий календарный год.

10.3. Условие о сроке действия Договора 2 года 6 месяцев является существенным для Исполнителя.

10.4 В случае досрочного (ранее 2 лет 6 месяцев) расторжения настоящего Договора Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, к которым, в том числе, относятся стоимость кабелей связи и их прокладки, стоимость монтажа и демонтажа оборудования, переданного Заказчику в пользование.

10.5. Договор составлен в 2-х идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### 11. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

ООО «ВИЗИТ-Краснодар»

Адрес: 350040, г. Краснодар, ул. Айвазовского, 106

ИНН 2308124669 КПП 230901001

ОГРН 1062308033534

р/с 40702810402500095329

к/с 30101810845250000999

БИК 044525999

в Точка ПАО Банка

«ФК Открытие» г. Краснодар

Тел/факс: 8 (861) 233-43-30 ;Тел : 8 (918)970-47-40

Сайт: <https://viziit-krasnodar.ru/>

e-mail: [viziit23rus@mail.ru](mailto:viziit23rus@mail.ru)

МП



В.А. Семин

Заказчик:

ООО УК «ВЕРТИКАЛЬ»

Юр. адрес: 350000, Краснодарский край, г. Краснодар,

ул. Таманская, дом № 153, корпус 2, офис 24-32

ИНН 2311208855

ОГРН 1162375003306

КПП 231201001

Краснодарское отделение № 8619 ПАО Сбербанк

Расчетный счет 40702810130000011781

Корр. счет. 30101810100000000602

БИК 040349602

тел. 8988-240-37-46

МП



А.В. Савинов